

2019年12月17日
関西ペイント株式会社
関西ペイント販売株式会社

**自動車補修用 カラーセンサー調色システム『AI カラー システム』
Windows PC 向けアプリの販売開始およびサポート体制強化について**

関西ペイント株式会社（本社：大阪、毛利 訓士 社長）、関西ペイント販売株式会社（本社：東京、寺岡 直人 社長）は、自動車補修用塗料のカラーセンサー調色システム「AI カラー システム」について、Windows PC 向けアプリの販売を開始するとともに、サポート体制を強化いたしましたのでお知らせします。

今回のアプリの販売開始により、専用タブレットをご準備いただくことなく、市販のWindows PCでの「AI カラー システム」利用が可能となり、より多くの方に導入いただけるようになります。また、安心して同システムをご利用いただけるよう、専門スタッフによる導入時・導入後のサポート体制を強化いたしました。

2017年1月より販売開始した「AI カラー システム」は、調色作業の支援ツールとして市場で高く評価され、多くのお客様に採用いただいております。当社グループは、今回の取り組みを通じて「AI カラー システム」による調色作業の標準化、調色時間の短縮による生産性向上、誰もが活躍できるやりがいのある職場づくりのサポートを一層推進し、ボデーショップの課題解決に貢献し続けます。

<< 「AI カラー システム」普及に向けた新たな取り組み >>

1. 「Windows PC 向けアプリでの販売」

- ・操作端末として市販のWindows PC の利用が可能。
* 本システム動作環境の事前確認は必要です。

→ お客様の導入コストを低減いたします。

2. 「システム導入サポートの強化」

- ・専門スタッフが現地でのアプリインストール作業を実施。

→ スムーズな導入と共に、スタート時のお客様のご不安や困りごとの解決をサポートいたします。

3. 「システム保守サポートの強化」

- ・専門ダイヤルによる「AI カラー システム」サポート窓口を設置。
専門スタッフが操作方法・各種トラブルに関するお問い合わせに対応。

→ 導入後のお客様のご不安を低減し、困りごとの解決をサポートいたします。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

関西ペイント販売株式会社 自動車補修塗料販売本部 営業部 小川 敏之

TEL : 03-5711-8903 FAX : 03-5711-8933